

COMUNICAZIONE DI RITIRO
VOLONTARIO -
WILD COUNTRY CLASSIC ROCKS
E ANODISED ROCKS

Publicato il 07/10/2013



COMUNICAZIONE DI RITIRO VOLONTARIO - WILD COUNTRY CLASSIC ROCKS E ANODISED ROCKS

Publicato il 07/10/2013

Per la sicurezza dei nostri clienti, ci vediamo costretti a emanare il presente ritiro con effetto immediato di alcune partite di dadi da roccia Wild Country Classic Rocks e Anodised Rocks.

Se siete in possesso di dadi da roccia Wild Country Classic Rocks e/o Anodised Rocks, acquistati a partire da gennaio 2010, siete pregati di leggere attentamente il presente comunicato e seguire le istruzioni "Identificare il prodotto", per sapere se il prodotto provenga da uno dei lotti difettosi.

Motivo del ritiro:

A seguito di un recente guasto nell'utilizzo di Classic Rock, che fortunatamente non ha causato feriti, sono state condotte un'indagine approfondite e un programma di prove su larga scala. I test, eseguiti su un campione di oltre 17,000 Rocks, hanno rilevato unità che non raggiungono la resistenza nominale. La resistenza nominale dei Rocks varia, a seconda delle dimensioni, da 4kN a 12kN. In un numero molto limitato di casi il carico al momento del guasto era al di sotto dell'unità di resistenza nominale, e in alcuni casi inferiore a 7kN; un carico di punta che potrebbe venire raggiunto durante una caduta. Con tutta probabilità, il problema rilevato si presenta nella partita di Classic Rocks JBE. Non si può in ogni caso escludere con certezza che altre partite e gli Anodised Rocks siano ugualmente interessati, per questo si è deciso di ritirare tutte le unità con i numeri di lotto riportati sotto.

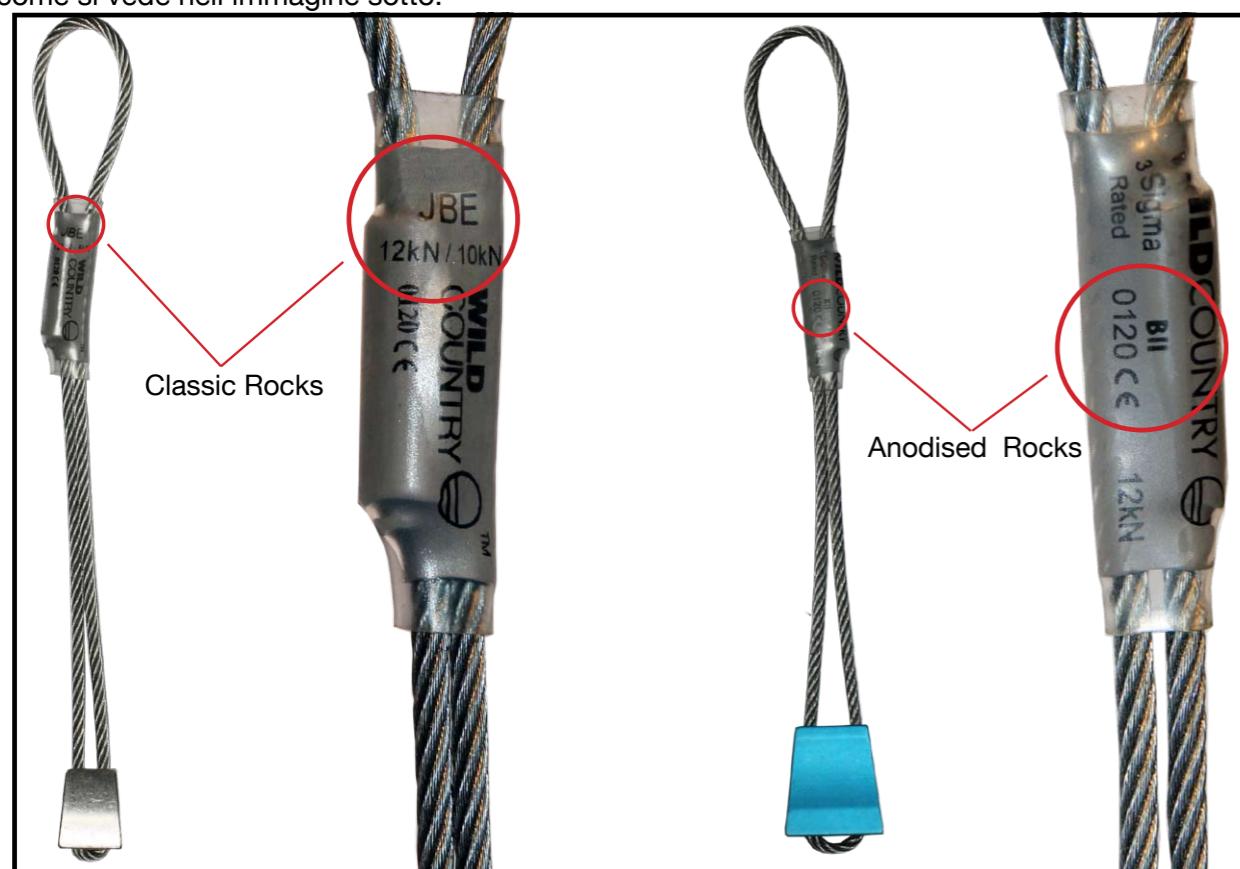
Poiché la sicurezza dei colleghi arrampicatori e alpinisti e dei clienti è sempre la prima priorità, è stato deciso di ritirare tutti i Rocks riportanti i numeri di lotto identificati. Ci scusiamo per l'inconveniente e ringraziamo anticipatamente per la collaborazione e l'aiuto a individuare il maggior numero di Rocks interessati.

Identificare il prodotto:

I prodotti interessati dal presente ritiro sono Classic Rocks e Anodised Rocks con i seguenti codici di lotto; AG AH BII JBE

Trovare il codice di lotto:

I codici di lotto sono riportati sull'etichetta laterale, al di sotto del manicotto chiaro che chiude la forma, come si vede nell'immagine sotto:



Prodotti interessati e date di vendita:

I prodotti interessati sono stati venduti a partire da gennaio 2010. Gli Anodised Rocks sono stati venduti sia singolarmente nelle dimensioni 1 - 14 che in set 1-8, 4-8 e 9-14. I Classic Rocks sono stati venduti solo in set da 1-10.

Identificazione del prodotto n. 1: Anodised Rocks - Singoli:

Gli Anodised Rocks sono stati venduti in 14 dimensioni, come si vede nell'immagine sotto.



Anodised Rocks - set ed etichette:

Gli Anodised Rocks sono stati venduti anche in set da 1-8, 4-8 e 9-14 disponibili con le seguenti etichette:



Identificazione del prodotto n. 2: Classic Rocks

I Classic Rocks sono stati venduti solo in set da 1-10 e sono disponibili con le seguenti etichette:



Restituzione del prodotto:

È importante che siano restituiti solo i Rocks riportanti i codici indicati.

In caso di dubbio si può inviare una foto all'indirizzo e-mail **recall@wildcountry.com** per ricevere istruzioni su come procedere. Una volta identificato con certezza il prodotto, seguire le istruzioni sottostanti per restituire i Rocks al centro di raccolta più vicino.

Dove inviare il prodotto:

Seguire le istruzioni per restituire i Wild Country Rocks;

Visitare il sito web www.wildcountry.co.uk/

Compilare il modulo per comunicare quali e quanti prodotti si intendono restituire.

Stampare il modulo generato automaticamente e l'etichetta con l'indirizzo per la restituzione, che riporta il centro di raccolta più vicino all'indirizzo di casa inserito nel database.

L'etichetta con l'indirizzo e il modulo di restituzione contengono informazioni importanti per tracciare la restituzione.

Spedire il prodotto per posta, insieme al modulo di restituzione, utilizzando l'etichetta con l'indirizzo.

Costi di spedizione:

Come rimborso per le spese di spedizione, vi verrà inviato in omaggio un rinvio Wild Country.

Cosa sarà dei prodotti restituiti?

I prodotti restituiti saranno sostituiti al più presto con nuovi Rocks, fabbricati con un procedimento completamente rivisto e sottoposti a un programma di controllo della qualità avanzato.

Faremo del nostro meglio per sostituire i prodotti il più rapidamente possibile. Tuttavia la nostra fabbrica di Tideswell, nel Regno Unito, ha dei limiti per quanto riguarda le materie prime e la capacità di produzione. Non appena sarà nota la quantità di materiale da restituire, saranno pubblicati continui aggiornamenti per tenere i clienti informati sulla consegna.

Per saperne di più;

Si veda il documento informativo „FAQ - Domande frequenti sul ritiro volontario dei Wild Country Classic e Anodised Rocks”.

Contatto e-mail : recall@wildcountry.com

Il team Wild Country Quality

Tideswell, Derbyshire 07/10/2013

Link diretto

[Vai alla pagina per il ritiro](#)

[Vai al centro di raccolta automatico.](#)